

2017年5月12日

## 東武日光站觀光介紹所整修一新！

開始為外國遊客提供更為便利的服務！

東武鐵道株式會社

東武鐵道對距離世界文化遺產「日光神殿和廟宇」最近的東武日光站站內觀光介紹所進行了大型整修。

本次整修新設了可以使用外語對話的宅急便櫃檯及可購買各類票券的多語言售票機等，新開啟了很多為訪日外國遊客提供方便的服務。

宅急便櫃檯將開始提供大件行李一日寄存服務以及寄往住宿設施與機場等的配送服務。透過本服務，遊客將可享受空手觀光的樂趣。

使用新設的自動售票機，可以使用信用卡等購買已被錄入世界文化遺產的「日光東照宮」及「輪王寺」的門票和日光地區巴士的周遊券。自動售票機界面有4種以上語言，在站內即可輕鬆購票。

另外，擴大了可使用多語種對話的觀光介紹所的櫃檯空間，使用起來更為方便。

除此之外，還在進行多語言導覽牌的完善及內部裝修。作為通往世界文化遺產的大門，我們力爭打造便於使用的車站。

各服務詳情請見附頁。

東武鐵道靜候您的光臨。

以上



△整修後的觀光介紹所區域

東武日光站觀光介紹所整修 概要

1. 觀光介紹櫃檯 ※空間擴大

- (1) 營業時間 8 點 30 分～17 點 00 分 ※全年無休
- (2) 運 營 一般社團法人日光市觀光協會
- (3) 其 他
  - ・有會英語的員工常駐，接待訪日外國遊客。
  - ・可使用免費公共無線 LAN 服務「TOBU FREE Wi-Fi」。

2. 宅急便櫃檯 ※新設

- (1) 營業時間 9 點 00 分～17 點 00 分 ※全年無休
  - (2) 運 營 雅瑪多運輸株式會社
  - (3) 服務內容
    - ①當日送往附近的住宿設施
      - ・受理時間 9 點 00 分～12 點 00 分
      - ・服務費用 依郵件尺寸而定
      - ・配送地區 東武日光站及下今市站周邊、鬼怒川溫泉、中禪寺湖、湯元溫泉、川治溫泉、足尾周邊的住宿設施
  
    - ②最晚次日送往機場等日本國內目的地
      - ・受理時間 9 點 00 分～17 點 00 分
      - ・服務費用 依郵件尺寸及配送地點而定
      - ・配送地區 全國範圍內（部分地區除外）
  
    - ③手提行李當天寄存
      - ・受理時間 9 點 00 分～17 點 00 分
      - ・服務費用 3 邊（長/寬/高）之和小於等於 120cm 時 700 日圓  
3 邊（長/寬/高）之和小於等於 160cm 時 900 日圓
- ※服務截至當天 17 點為止。  
※貴重物品等部分物品無法寄存。

3. 多語種售票機 ※新設

- (1) 票券類型
  - ①「日光東照宮」
  - ②「日光山輪王寺」
  - ③「東武巴士日光」企劃乘車券

※巴士車票類型及價格等，請參考以下網站。  
<http://www.tobu-bus.com/tcn/nikko/>
- (2) 付款方式 信用卡、現金（僅限日圓）、交通 IC 卡「PASMO」等
- (2) 界面語言 英語、中文（簡體/繁體）、韓語、日語
  - ※「日光東照宮」、「輪王寺」購票還有法語、德語界面