

東武鐵道開通可應對9種語言的「多語種電話口譯服務」！

東武鐵道株式會社

東武鐵道集團已經在東武線各車站和各集團設施中開通了電話「多語種口譯服務」。

這是在利用東武線各車站和集團設施的外國遊客需要日語以外的講解時，工作人員透過口譯接線員進行講解的一種服務。

遊客只需在車站和各設施的窗口告知我們您需要口譯講解，工作人員就會致電口譯接線員，透過與遊客交替接聽電話完成交流。

此外，我們新增設了外國遊客專用的諮詢熱線，以應對外國遊客的電話諮詢（部分設施除外）。

對象設施除東武線各車站外，還包括其他 22 個集團設施和交通工具，可以應對英語、國語、泰語等共 9 個語種。

詳情如下。

【 多語種電話口譯服務概要 】

○支援語種

英語、國語、泰語、韓語、法語、西班牙語、葡萄牙語、越南語、他加祿語

○開通設施 ※部分設施僅當地窗口可以應對。

・觀光設施

藏王纜車、東武動物公園、東武珍寶園、東武世界廣場、
明智平纜車（僅窗口）、中禪寺湖機船（僅窗口）、東武博物館（僅窗口）

・住宿設施

上尾東武酒店、藏王阿斯托里亞飯店、中禪寺金谷酒店、東京黎凡特東武酒店、
日光金谷酒店、野田商務酒店、日光阿斯托里亞飯店(僅窗口)

・交通工具

東武鐵道各車站、東武巴士、關越交通、日光交通、野岩鐵道、朝日汽車（僅窗口）

・其他設施

東武鐵道站內商店（僅窗口）

○使用方法

請向各設施窗口的工作人員諮詢或撥打下述號碼。

・外國遊客專用諮詢熱線 ※上述設施通用

英語、國語、泰語、韓語

+81- 3-4405-5370

法語、西班牙語、葡萄牙語、越南語、他加祿語

+81- 3-4405-5371

※免口譯費。遊客來電時，需自負通話費。

※諮詢受理時間因各設施的營業時間而異。營業時間請參考下方鏈接。<http://www.tobujapantrip.com/>